

Que bom que você chegou!

Vamos
começar?

isa

ENERGIA

ifood Benefícios



Baixando o Aplicativo

Para iniciar sua jornada

é bem simples:

Digite **iFood Benefícios** na loja de aplicativos do seu celular e faça o download do app iFood Benefícios. Ou, se estiver no seu celular, é só clicar nos botões abaixo:

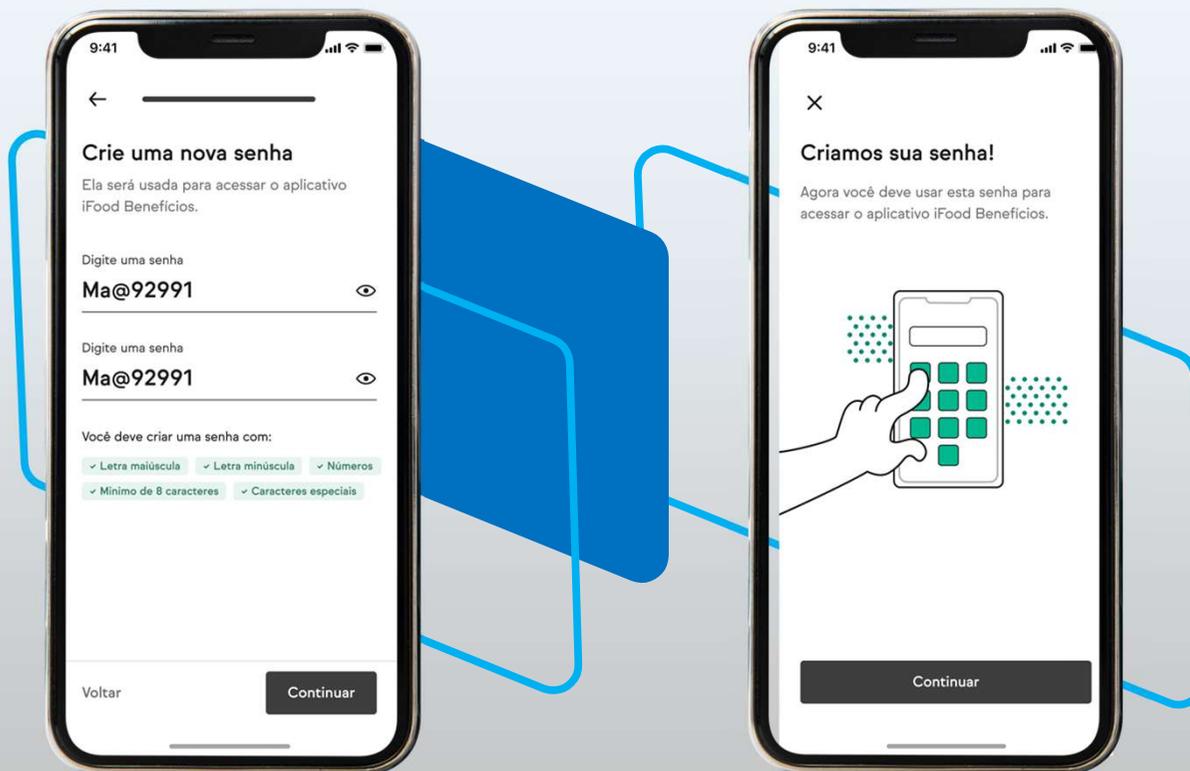
[App Store](#)

[Google Play](#)

isa
ENERGIA



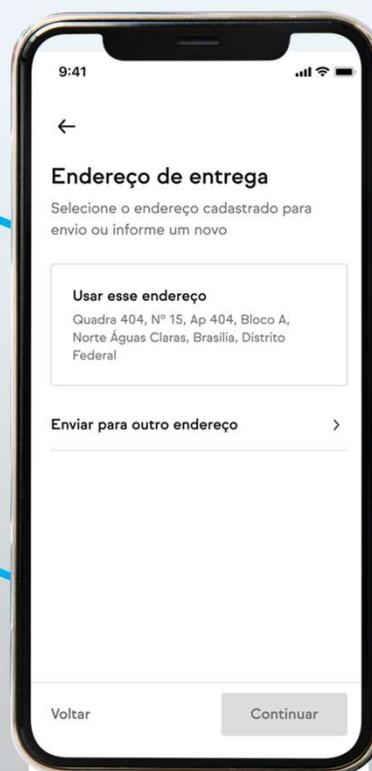
Criação de senha – APP



1 Crie uma senha para acessar o app seguindo as orientações na tela. Depois, toque em '**Continuar**'.

2 Pronto, senha criada! Toque em '**Continuar**' e comece a aproveitar o app.

Solicitar cartão



Na tela inicial, toque em **'Cartão'** e, em seguida, toque em **'Pedir agora'**

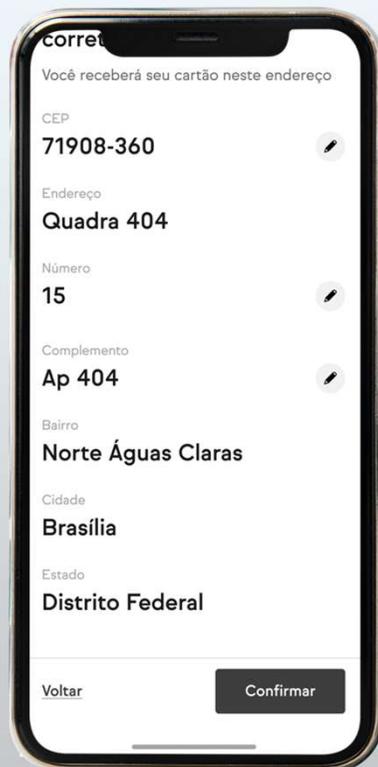


Selecione **'Usar esse endereço'** ou insira um novo tocando em **'Enviar para outro endereço'**.



Caso tenha escolhido a opção **'Enviar para outro endereço'**, digite seu CEP e toque em **'Continuar.'**

Solicitar cartão



corret

Você receberá seu cartão neste endereço

CEP
71908-360

Endereço
Quadra 404

Número
15

Complemento
Ap 404

Bairro
Norte Águas Claras

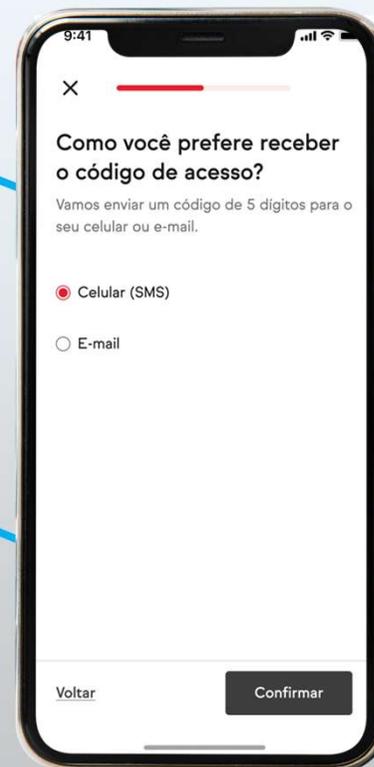
Cidade
Brasília

Estado
Distrito Federal

Voltar Confirmar

4

Depois de escolher seu endereço ou inserir um novo, revise os dados e toque em **"Confirmar"**.



9:41

×

Como você prefere receber o código de acesso?

Vamos enviar um código de 5 dígitos para o seu celular ou e-mail.

Celular (SMS)

E-mail

Voltar Confirmar

5

Agora, escolha uma das opções para receber seu código de acesso e toque em **"Confirmar"**.

Solicitar cartão



6

Você receberá uma SMS ou e-mail com o código. Digite o número no app e toque em 'Confirmar'.



7

Pronto! Seu cartão entrará para a produção. Toque em 'Acompanhe a entrega' para saber o status.

Acompanhar entrega



1

Na tela inicial, toque em 'Cartão' e, em seguida, toque em 'Acompanhar entrega'.

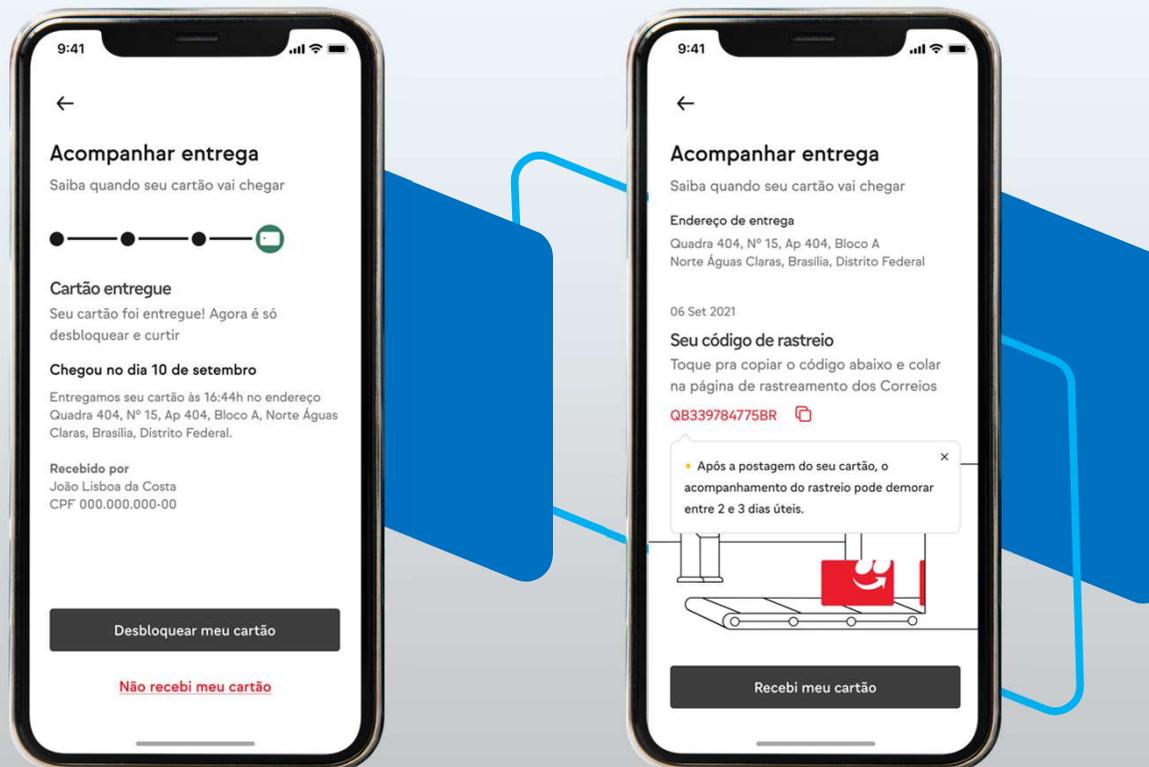
2

Se você acabou de fazer a solicitação do cartão, verá essa tela.

3

Quando o cartão começar a ser produzido, a tela de acompanhamento será atualizada.

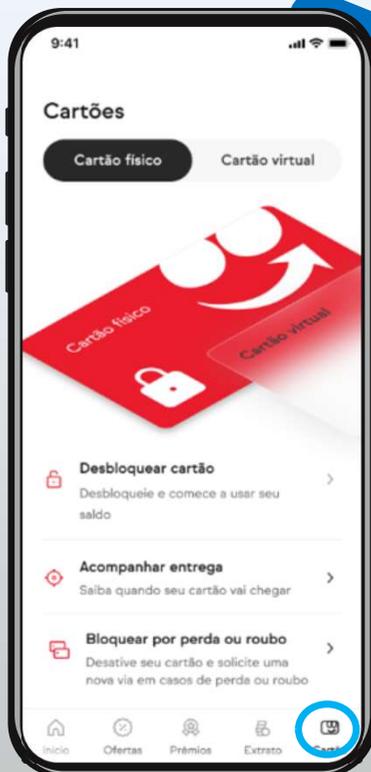
Acompanhar entrega



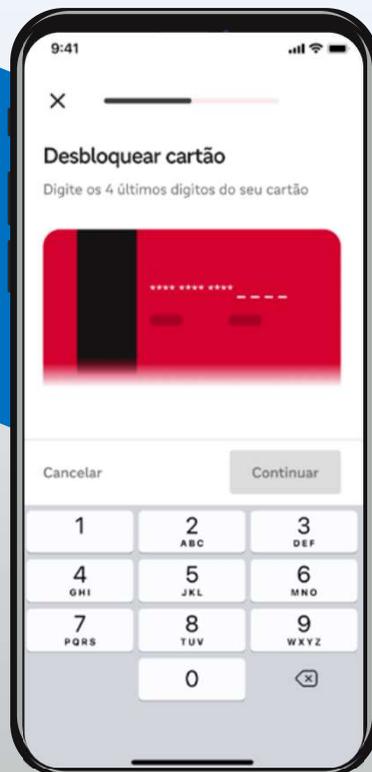
4 Após a entrega do cartão, o status no app será atualizado. Aproveite para desbloqueá-lo e curtir todas as vantagens!

5 **Observação:** caso seu cartão seja entregue pelos Correios, você não conseguirá ver o status de entrega pelo app, mas receberá o **código de rastreio**.

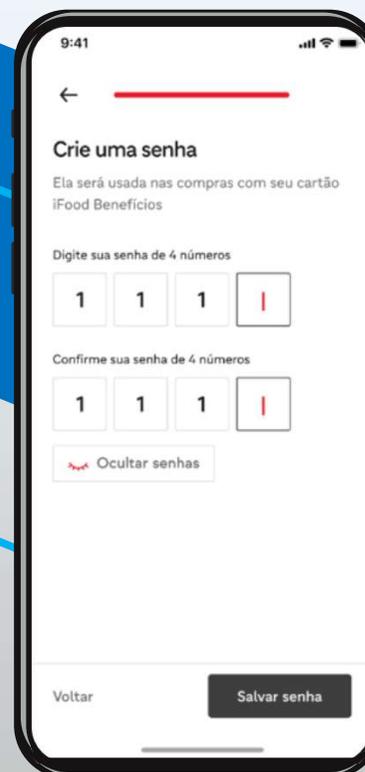
Desbloqueio do cartão



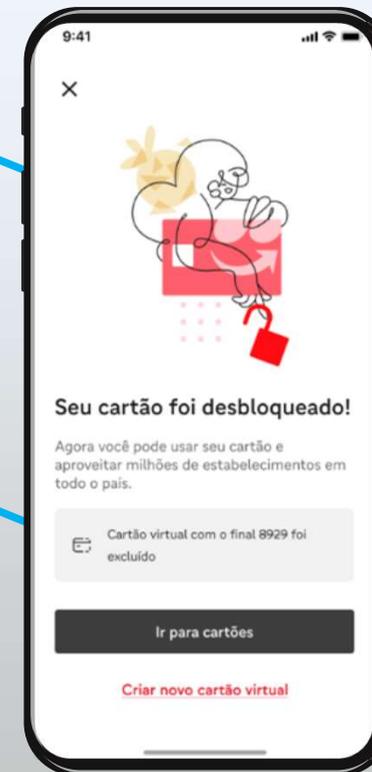
- 1** Na tela inicial, toque em na aba '**Cartão**' e, em seguida, toque em '**Desbloquear cartão**'.



- 2** Informe os **4 últimos dígitos** do seu cartão e toque em '**Continuar**'.



- 3** Crie sua **senha de utilização** do cartão e toque em '**Salvar senha**'.



- 4** **Cartão Desbloqueado!** Agora você já pode aproveitar das vantagens do iFood Benefícios.

Como criar seu cartão virtual



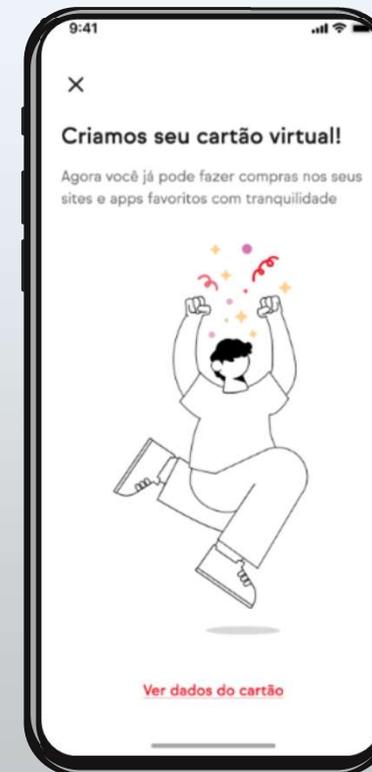
- 1** Na tela inicial, toque na aba '**Cartão**' e, em seguida, toque em '**Criar cartão virtual**'.



- 2** Informe a **senha do seu cartão** e toque em '**Continuar**'.

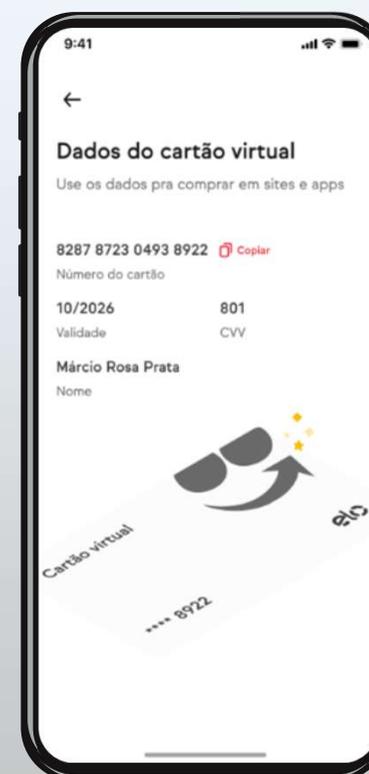


- 3** Aguarde a criação do seu cartão virtual do iFood Benefícios.



- 4** Pronto, cartão virtual criado! Toque em '**Ver dados do cartão**' para conferi-lo.

Acessando o seu cartão virtual



1 Na tela inicial, entre na aba 'Cartão', selecione 'Cartão virtual' e, em seguida, toque em 'Mostrar dados do cartão'.

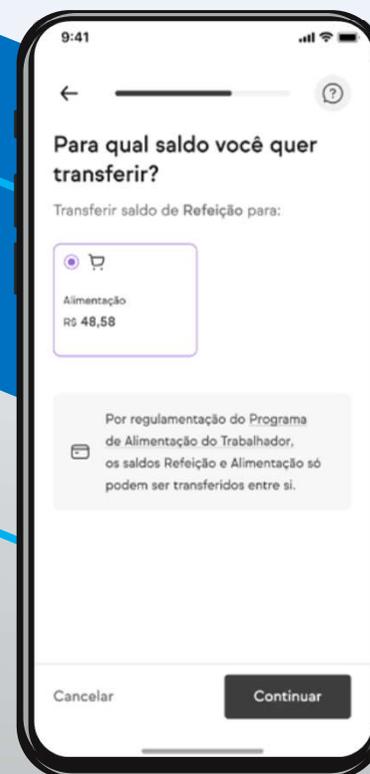
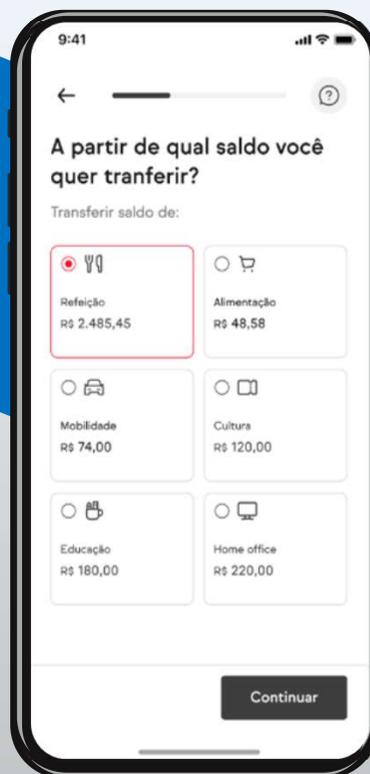
2 Informe a senha que você usa para acessar o app e toque em 'Continuar'.

3 Aguarde as informações serem carregadas na tela.

4 Para utilizá-lo, toque em 'Copiar'. O número do cartão será copiado. Depois, é só colar onde deseja fazer a compra.

Comunicação entre saldos Alimentação e Refeição

Saldo refeição e alimentação só podem ser transferidos entre si.



1 Na tela inicial, vá área de atalhos e toque em 'Elegger beneficios'.

2 Agora, escolha o saldo que deseja transferir o valor e toque em 'Continuar'.

3 Escolha para qual saldo deseja enviar e toque em 'Continuar'.

4 Informe o valor que deseja transferir e toque em 'Confirmar'.

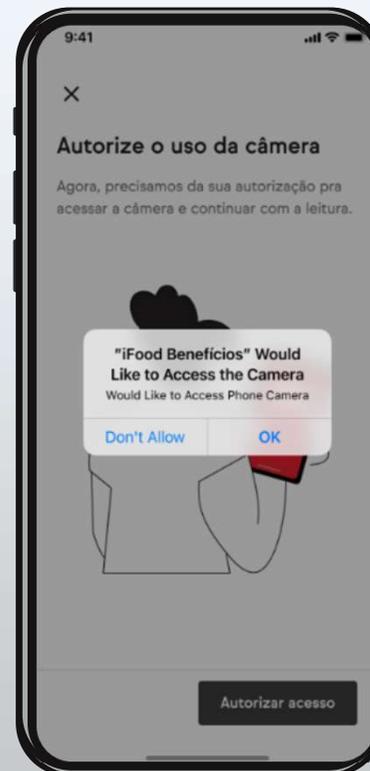
Pagamento com QR Code



1 Na tela inicial, vá à área de atalhos e toque em '**Pagar com QR Code**'.



2 Peça para o estabelecimento gerar um QR Code na maquininha. Em seguida, toque em '**Pagar com QR Code**'.



3 Toque em '**Autorizar acesso**' para liberar o uso da câmera e, em seguida, toque em '**OK**'.



4 **Escaneie o QR Code** com a câmera do seu celular.

Pagamento com QR Code



5 Confira os dados da compra. Se tiver tudo certo, vá em '**Pagar**'.

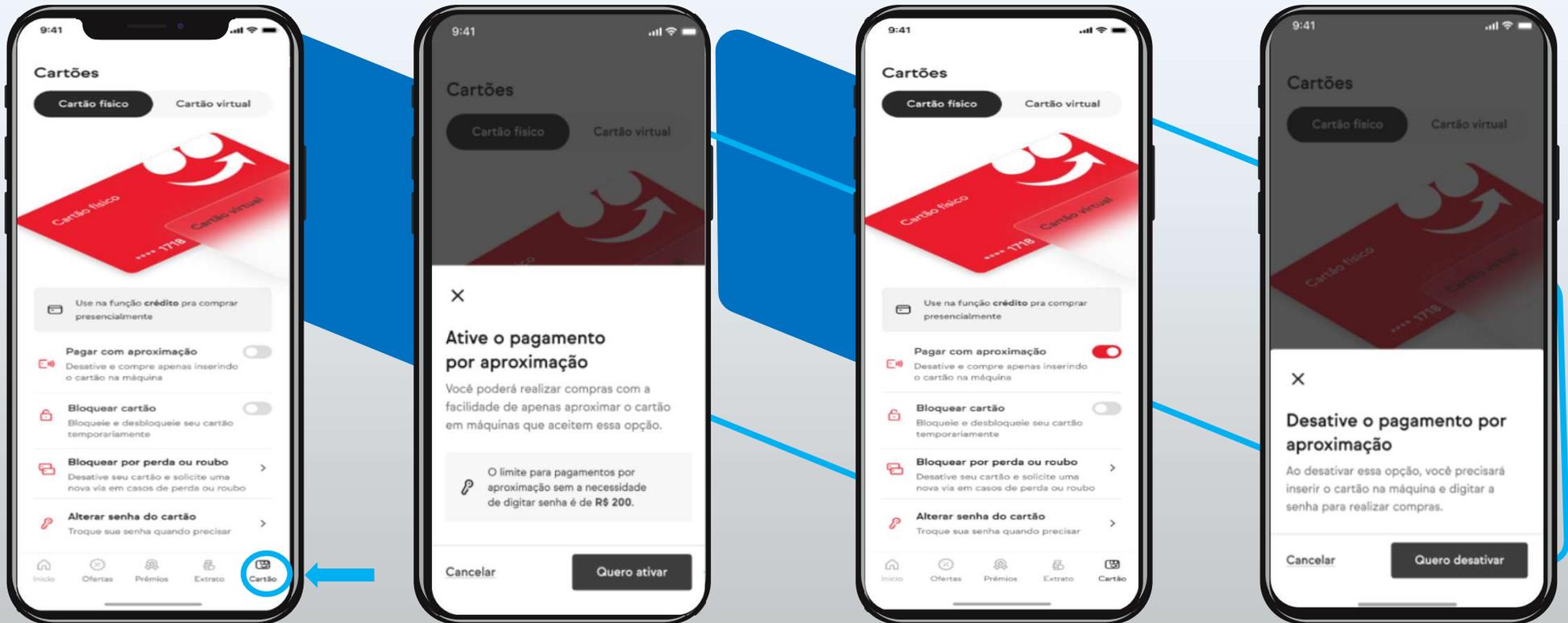
6 Informe a **senha do cartão** e toque em '**Pagar**'.

7 Aguarde o pagamento ser realizado.

8 Pronto! Você concluiu o pagamento por QR Code.

⚠ O pagamento por QR Code só funciona na função crédito.

Pagamento por aproximação



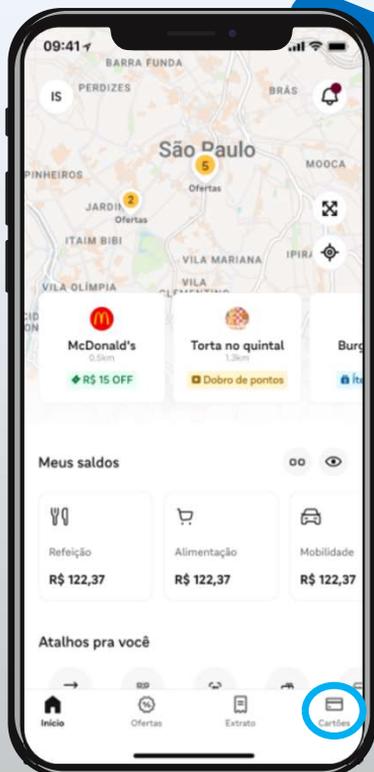
1 Na tela inicial, toque na aba **'Cartão'**.

2 Depois, toque em **'Quero ativar'**.

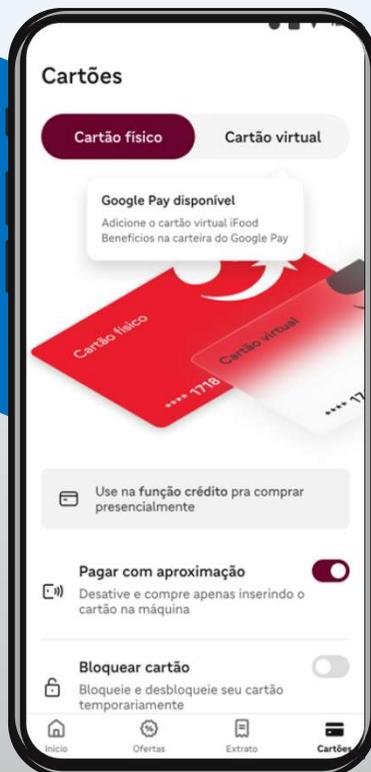
3 Em seguida, selecione **'Cartão físico'** e ative a flag **'Pagar com aproximação'**.

4 Caso queira desativar a opção, siga o mesmo passo anterior e desative a flag.

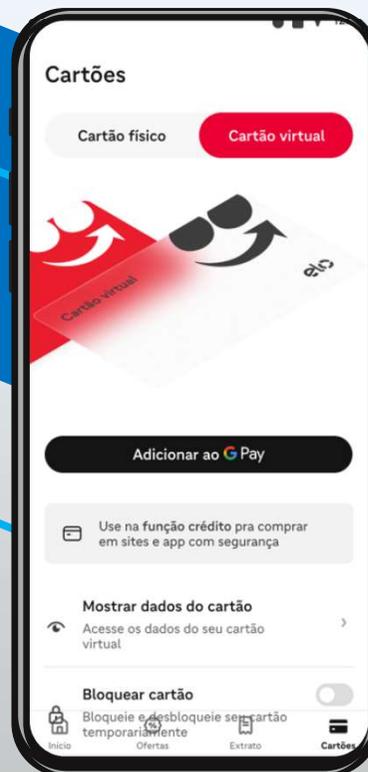
Adicionar à carteira do Google Pay



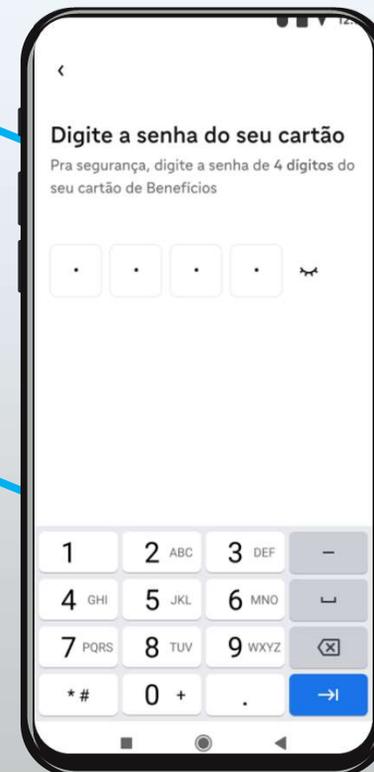
1 Na tela inicial, toque em **'Cartões'**.



2 No topo da tela, toque em **'Cartão virtual'**.



3 Depois, toque na opção **'Adicionar ao Google Pay'**.

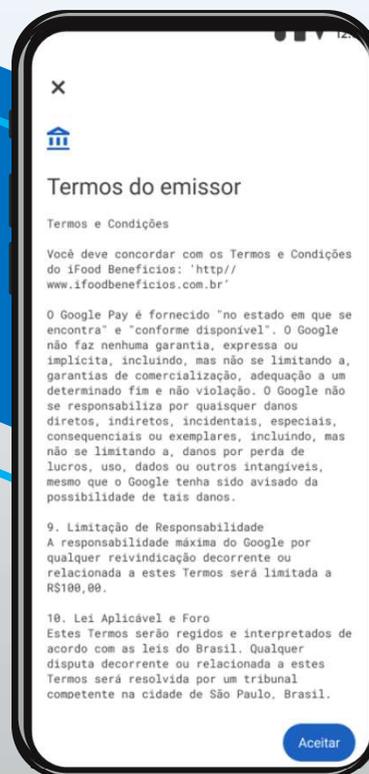


4 Para continuar, **digite a senha** do seu cartão.

Adicionar à carteira do Google Pay



5 Será aberto o app do Google Pay. Toque em '**Adicionar**'.

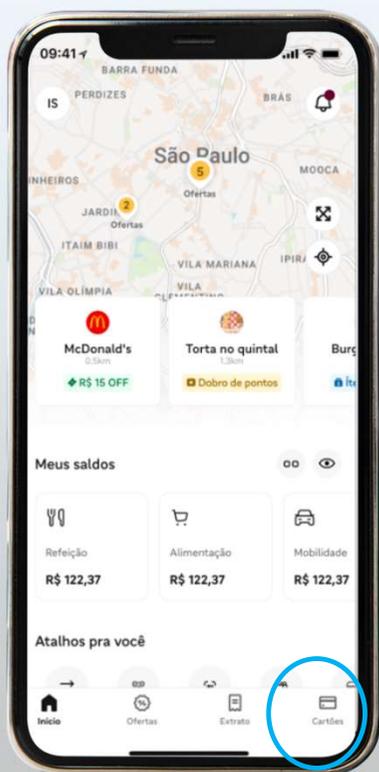


6 Toque em '**Aceitar**' para concordar com os termos e prosseguir.



7 Pronto! Você já pode **usar seu Android** para pagar por aproximação.

Adicionar à carteira do Apple Pay



1 Na tela inicial, toque em 'Cartões'.



2 No topo da tela, toque em 'Cartão virtual'.



3 Depois, toque na opção 'Adicionar à carteira digital da Apple'.



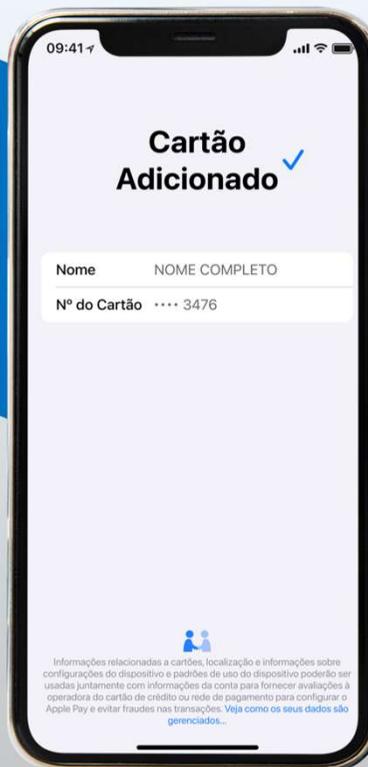
4 Será aberto o app do Apple Pay. Toque em 'Seguinte'.

Adicionar à carteira do Apple Pay

isa
ENERGIA



5 Toque em **'Aceitar'** para concordar com os termos e prosseguir.



6 Pronto! Você já pode **usar seu iPhone** para pagar por aproximação.

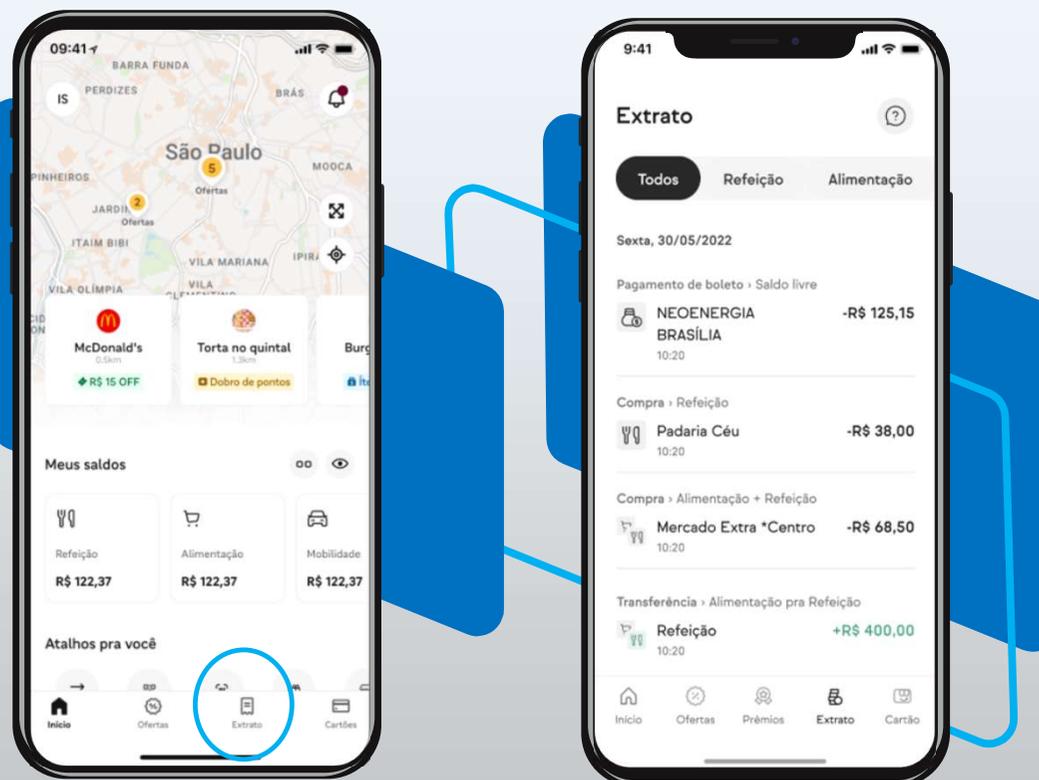


7 Se quiser, defina o iFood Benefícios como cartão padrão.



Acompanhe seu extrato

isa
ENERGIA

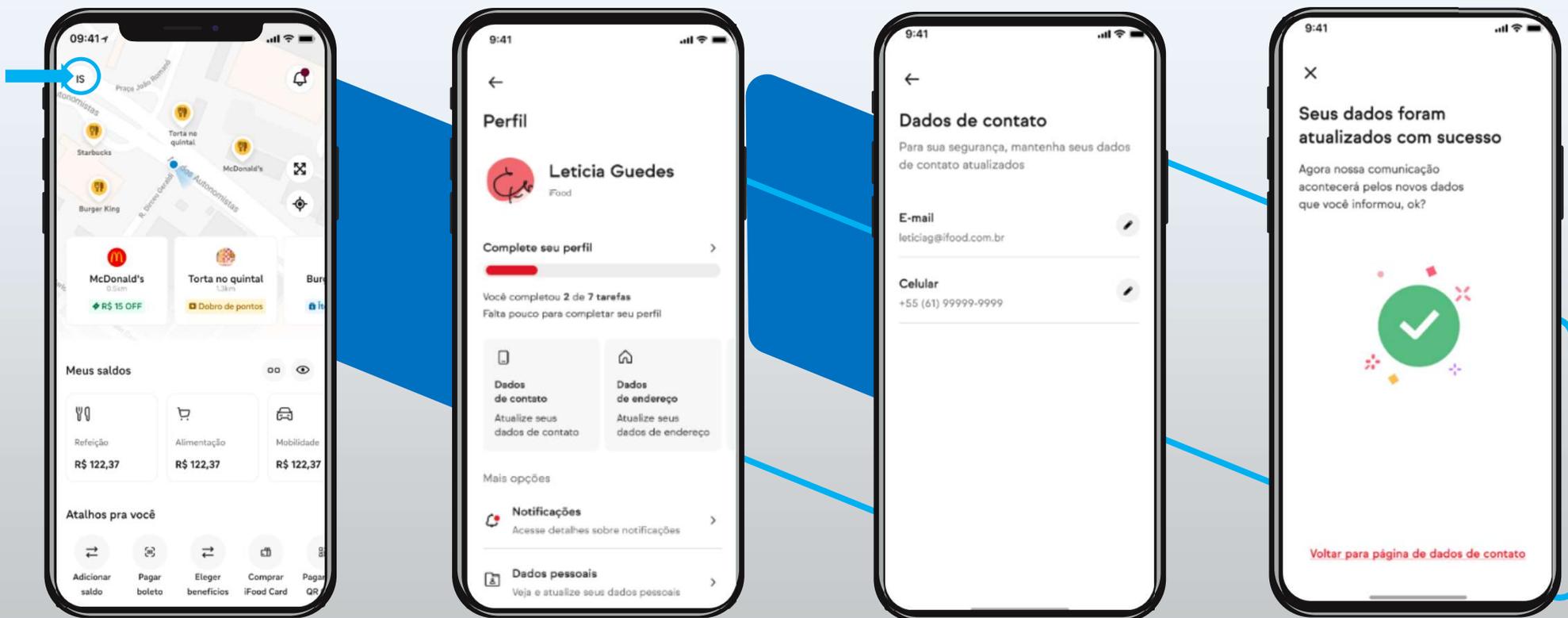


1 Na tela inicial, toque na aba **Extrato** ou selecione o saldo que deseja consultar.

2 Acompanhe os gastos por categoria de saldo ou geral. O app ainda sugere um gasto diário, conforme sua utilização.

ifood

Alteração de dados cadastrais – contato



1 No topo da tela inicial, toque na sigla do seu nome.

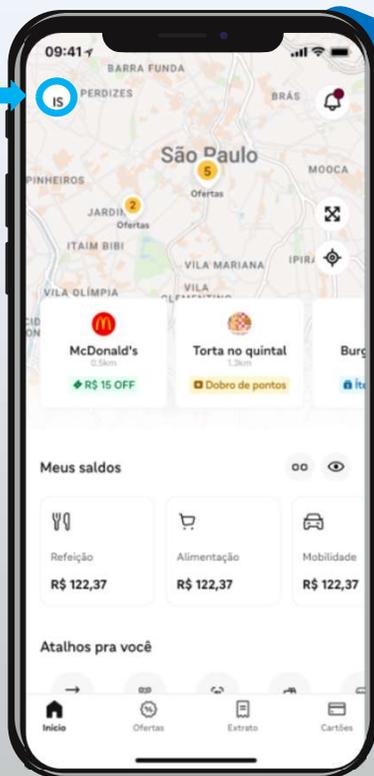
ex.: na imagem é "IS"

2 Depois, toque em 'Dados de contato'.

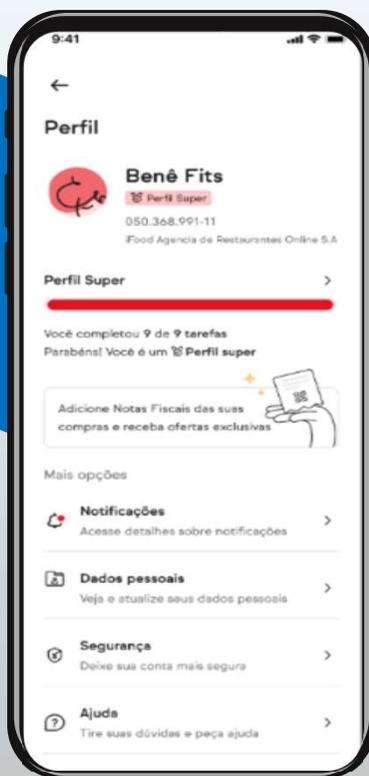
3 Escolha qual contato deseja informar e, em seguida, informe o código enviado. Depois, toque em 'Continuar'.

4 Pronto! Seus dados foram atualizados.

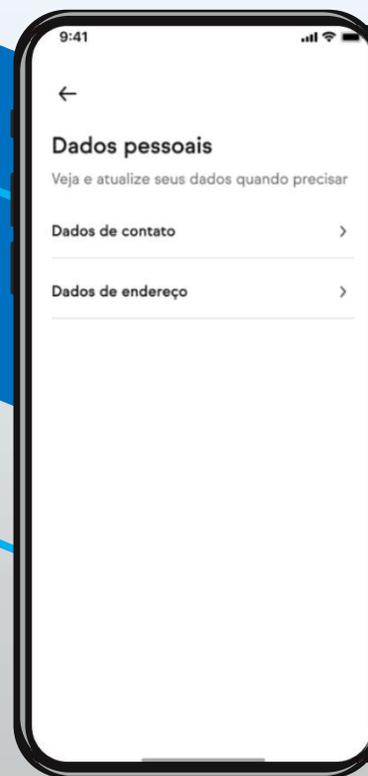
Alteração de dados cadastrais – endereço



1 No topo da tela inicial, toque na sigla do seu nome.



2 Depois, toque em 'Dados pessoais'.



3 Selecione a opção 'Dados de endereço'.



4 Em seguida, toque em 'Cadastrar endereço'.

Alteração de dados cadastrais – endereço

9:41

X

Qual o seu CEP?

Informe o CEP do endereço que você quer cadastrar

Digite o CEP

0/9

Voltar Continuar

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

9:41

X

Qual o número do seu prédio ou casa?

Digite o número

0/5

Sem número

Voltar Continuar

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
Z X C V B N M
123 space Go

9:41

X

O endereço está correto?

É nesse endereço que você pode receber seu cartão ou segunda via

CEP
71908-360

Endereço
Quadra 404

Número
15

Complemento
Ap 404

Ponto de referência
Próximo ao supermercado Assaí

Bairro
Norte Águas Claras

Cidade
Brasília

Estado
Distrito Federal (DF)

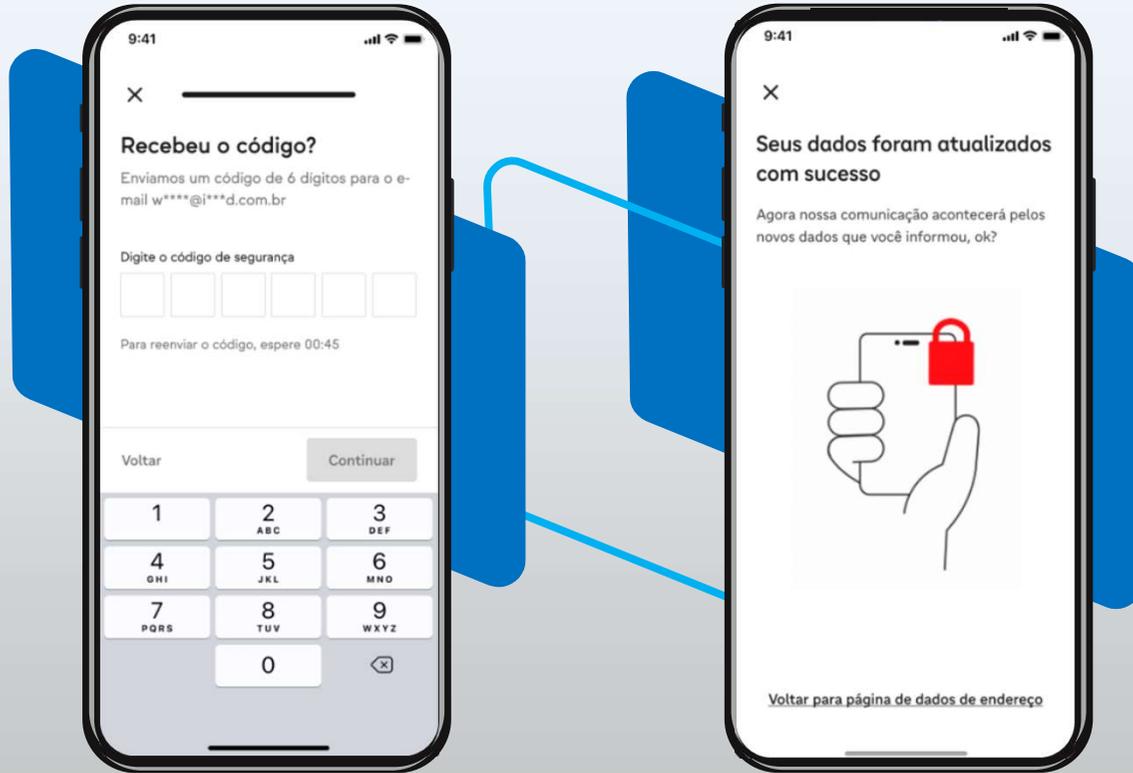
Voltar Continuar

5 Informe o CEP da sua residência e toque em **Continuar**.

6 Informe o número da sua residência e toque em **Continuar**.

7 Os dados estão corretos? Confirme as informações e toque em **Continuar**.

Alteração de dados cadastrais – endereço



8 Informe o código enviado para o seu e-mail e toque em 'Continuar'.

9 Pronto! Seus dados foram alterados.

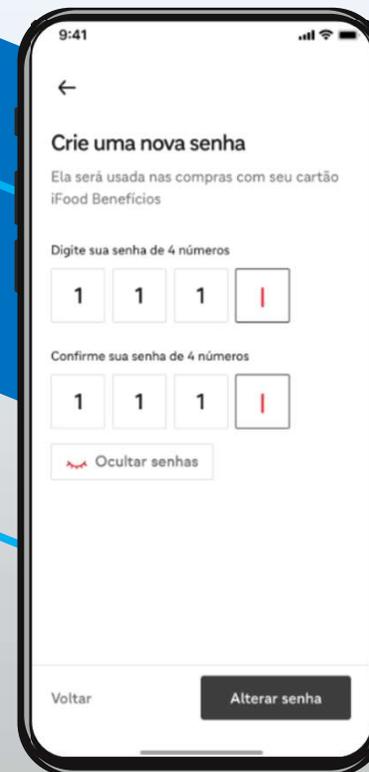
Alteração de senha



1 Na tela inicial, toque na aba **'Cartões'** e selecione a opção **'Alterar senha do cartão'**.



2 Agora, toque em **'Alterar senha'** para continuar com a alteração.



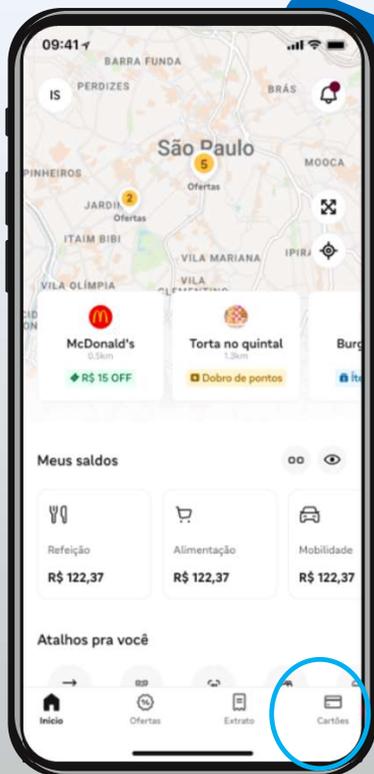
3 Informe a nova senha que deseja cadastrar e toque em **'Alterar senha'**.



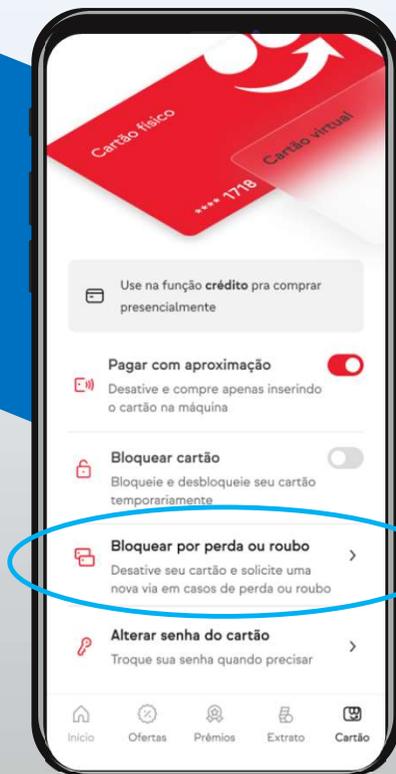
4 Pronto! Sua senha foi atualizada.

⚠ A senha não pode conter números sequenciais.

Como solicitar a 2ª via do cartão



1 Na tela inicial, toque em **'Cartões'**.



2 Toque em **'Bloquear por perda ou roubo'**.

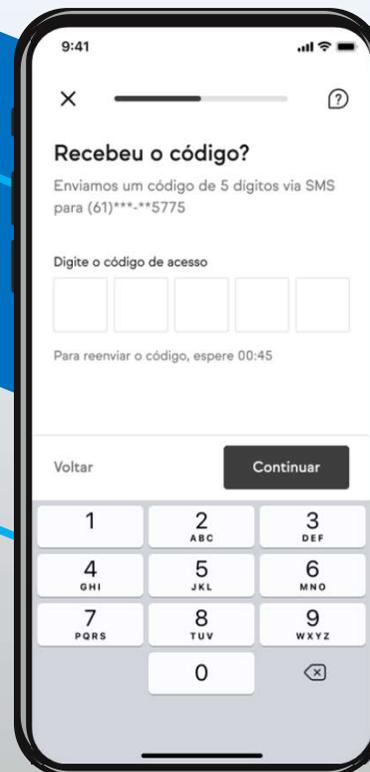
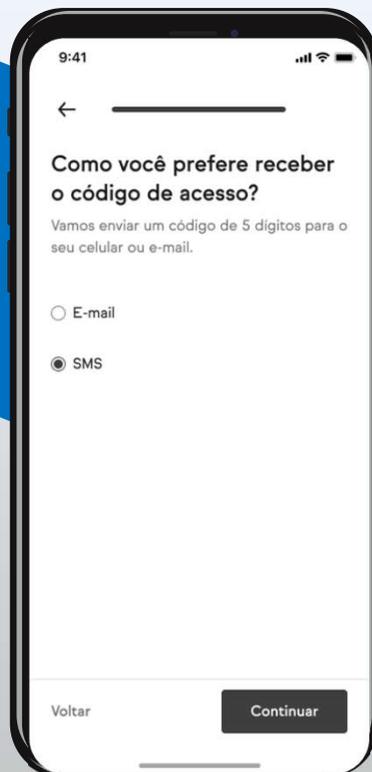


3 Toque novamente em **'Bloquear cartão'**.



4 Seleccione o **motivo** e toque em **'Continuar'**.

Como solicitar a 2ª via do cartão



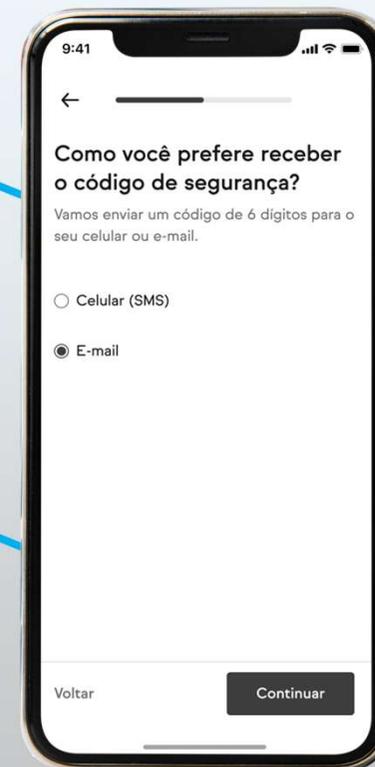
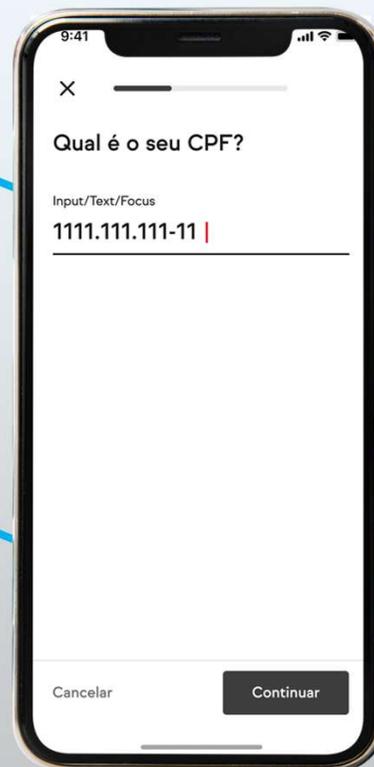
5 Selecione o **endereço de entrega** e toque em **'Continuar'**.

6 Escolha como prefere **receber o código** de acesso: SMS ou e-mail; e toque em **'Continuar'**.

7 **Digite o código** recebido por e-mail ou SMS e toque em **'Continuar'**.

8 **Pronto**, cartão solicitado! Agora, é só acompanhar a entrega.

Login sem cartão



1 Na tela inicial, toque em '**Acessar**'.

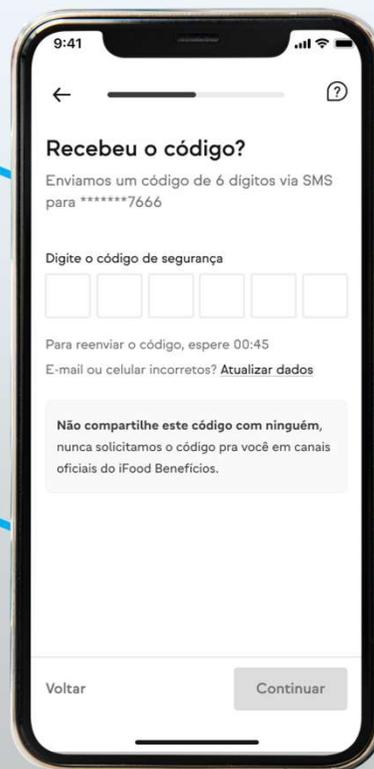
2 Informe o seu CPF e, em seguida, toque em '**Continuar**'.

3 Selecione por qual canal deseja receber o código de ativação e toque em '**Continuar**'.



4

Informe seu e-mail ou telefone conforme o canal escolhido e toque em **'Continuar'**



5

Ao invés de digitar o código, toque em **'Atualizar dados'**.

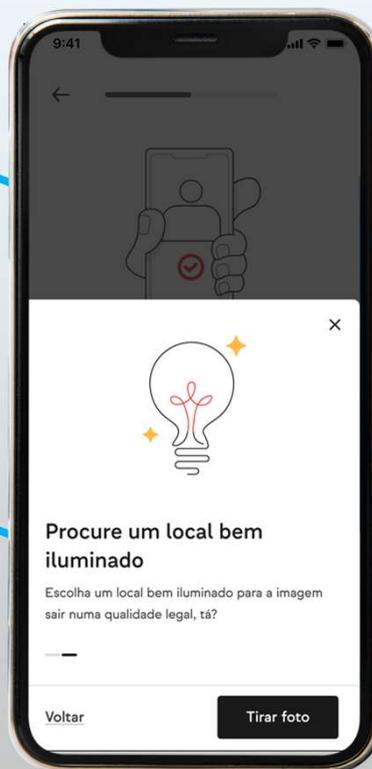


6

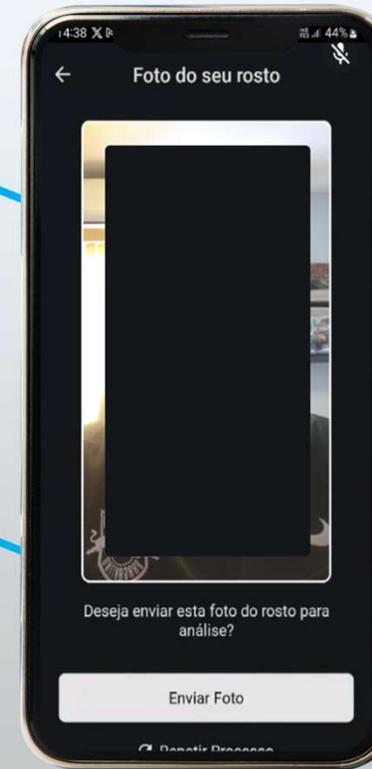
Leia as orientações para autenticação facial e toque em **'Continuar'**.



7 Siga as orientações e toque em **'Próximo'**.



8 Continue seguindo as orientações e, em seguida, toque em **'Tirar foto'**.



9 Siga as orientações para fazer a foto do seu rosto e, depois, toque em **'Enviar foto'**.



10 Ao completar a autenticação facial, toque em '**Continuar**'.



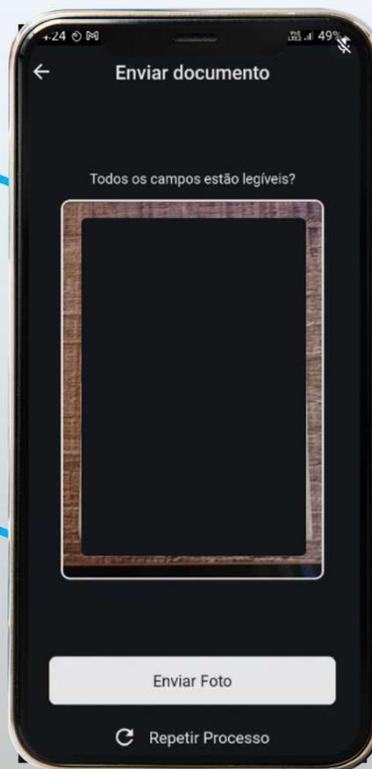
11 É hora de autenticar um documento. Para isso, selecione RG ou CNH e toque em '**Continuar**'.



12 Siga as orientações para registrar a foto da frente do seu documento e, depois, toque em '**Próximo**'.



13 Leia as orientações e toque em **'Tirar foto'**.

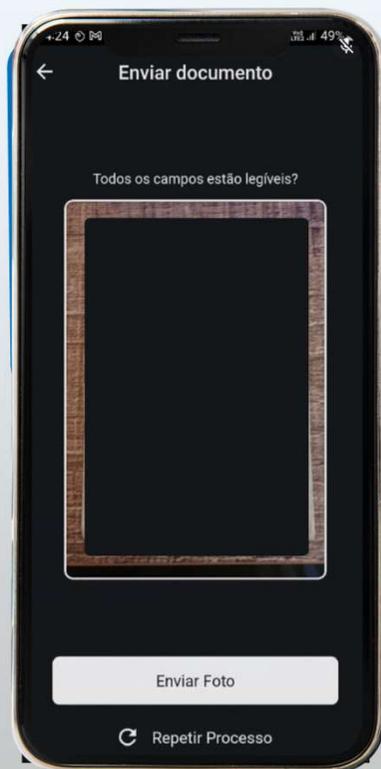


14 Fez a foto conforme as orientações? Agora, é só tocar **'Enviar foto'**.



15 Agora, repita o processo para registrar a foto do verso do seu documento tocando em **'Tirar foto'**.

Login sem cartão



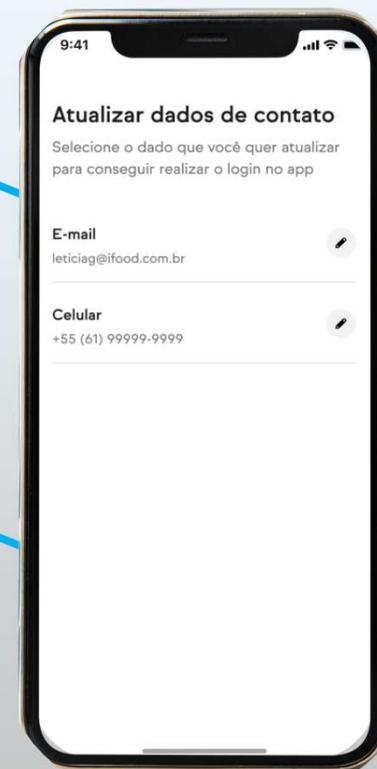
16

Siga as orientações para tirar a foto e, quando terminar, toque em 'Enviar foto'.



17

Pronto! Seu documento foi autenticado. Agora, é só tocar em 'Continuar' para atualizar seus dados cadastrais.



18

Toque no ícone de Lápis correspondente ao e-mail ou celular que você irá atualizar.

Login sem cartão



19 Informe o seu celular ou e-mail, de acordo com o canal selecionado e toque em **'Continuar'**.

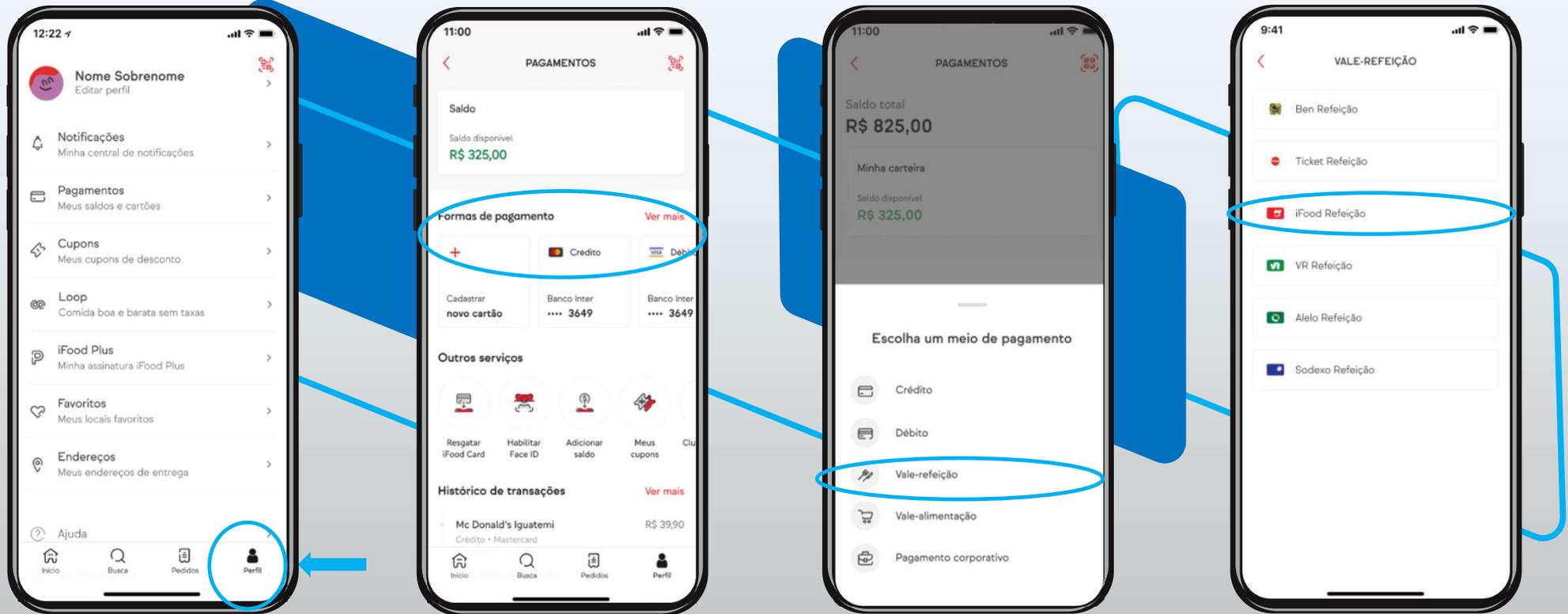


20 Agora, informe o código enviado para seu e-mail ou telefone e, em seguida, toque em **'Continuar'**.



21 Pronto! A atualização do seu dado cadastral foi concluída. Clique em **'Concluir'** para logar no app.

Conectar contas: APP do iFood Delivery



1 Abra o **APP do iFood Delivery**, toque em '**Perfil**' e, depois, em '**Pagamentos**'.

2 Toque em '**Formas de pagamento**' e, sem seguida, toque no ícone '+'.
+ Crédito Débito

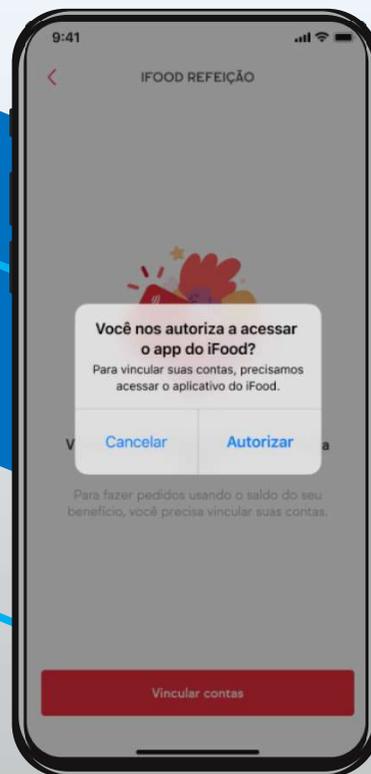
3 Escolha a opção '**Vale-refeição**'.

4 Agora, escolha a opção '**iFood Refeição**'.

Conectar contas: APP do iFood Delivery



5 Agora, toque em **'Conectar contas'**.



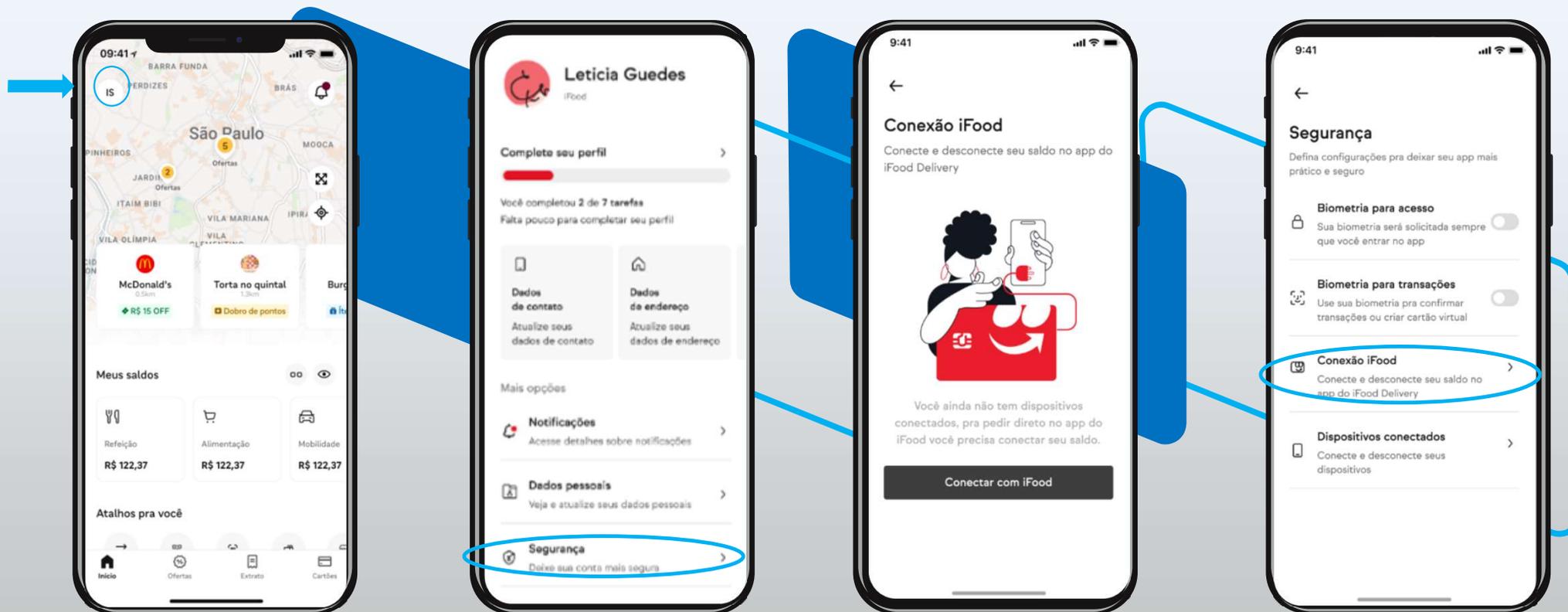
6 Depois, toque em **'Autorizar'** para vincular as contas e, em seguida, toque em **'Conectar'**.

⚠ *Baixe o app iFood Benefícios se não tiver instalado.*



7 **Conta Vinculada!** Agora você pode aproveitar as vantagens do iFood Benefícios direto no iFood Delivery.

Conectar contas: APP do iFood Benefícios 1/2



1 No topo da tela inicial, toque na sigla do seu nome.

ex.: na imagem é "IS"

2 Entre na opção 'Segurança'.

3 Toque em 'Conexão iFood'.

4 Agora, toque em 'Conectar com iFood'.

Conectar contas: APP do iFood Benefícios

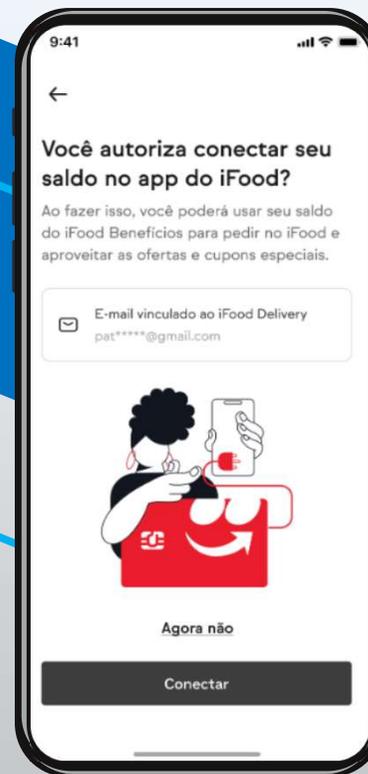


5 Toque em '**Autorizar**' para vincular as contas.

⚠ *Baixe o app iFood Delivery se não tiver instalado.*



6 Aguarde o processamento dos dados.

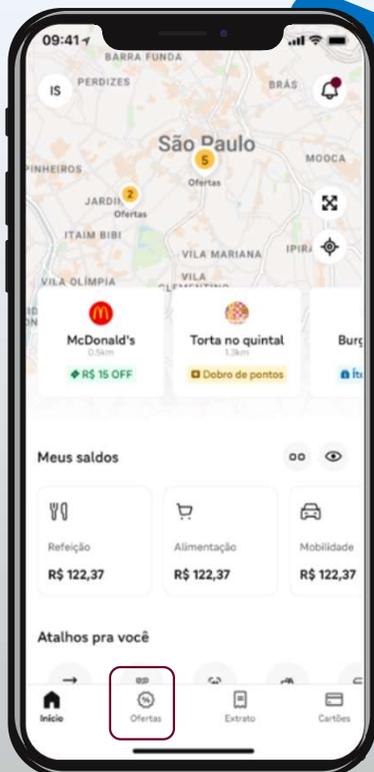


7 Agora, toque em '**Conectar**' para autorizar a conexão.



8 **Conta Vinculada!** Agora você pode aproveitar as vantagens do iFood Benefícios direto no app do iFood Delivery.

Como ativar o Clube iFood?



1 Na tela inicial do app iFood Benefícios, clique em **'Ofertas'**.



2 Confira o banner do Clube iFood no topo da tela e clique em **'Ativar grátis'**.



3 Leia todas as vantagens do seu benefício e, em seguida, toque em **'Ativar Clube grátis'**.



4 Pronto! O Clube iFood já está disponível para você. Aproveite tudo!

O iFood Benefícios traz ofertas exclusivas para você!



Aproveite o **Clube iFood grátis** e faça seu saldo do refeição/alimentação durar muito mais!

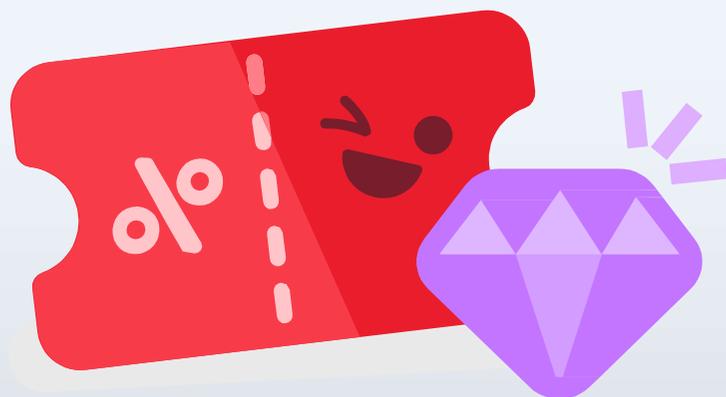


São **5 cupons de descontos** todos os meses e desconto na entrega em restaurantes selecionados.

Lembrando que você precisa ter realizado a conexão com app do iFood delivery para **ativar** e **aproveitar as promoções exclusivas do iFood delivery**.

Não sabe como conectar? Acesse o passo a passo >> [clikando aqui](#) << 🤗





Aproveite

grátis

pra economizar demais



**Assinatura grátis
do Clube iFood**



**Cupons mensais
de até 25% off**



**Cupons na entrega!
Desconto de até R\$ 10 em
restaurantes selecionados**



**Experiências
especiais com
parcerias dentro
e fora do app**

*Promoção válida enquanto for cliente iFood Benefícios. Confira os termos e condições aqui.

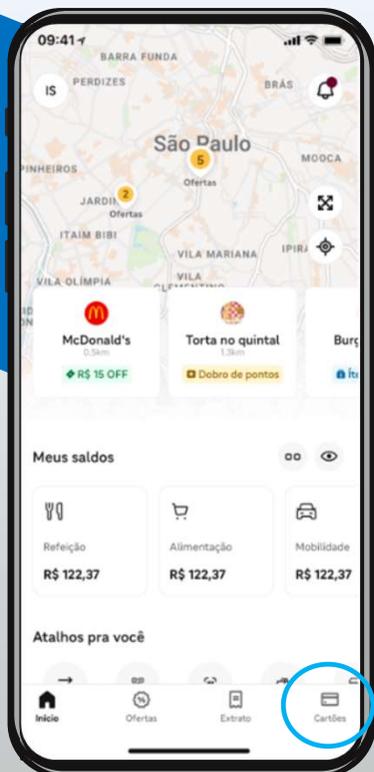
Cupons de 25% de desconto limitados

a R\$ 10 e não válidos para taxas de entrega e serviço. Cupons de desconto na entrega, limitados a R\$ 10 para pedidos acima de R\$ 60 em restaurantes selecionados.

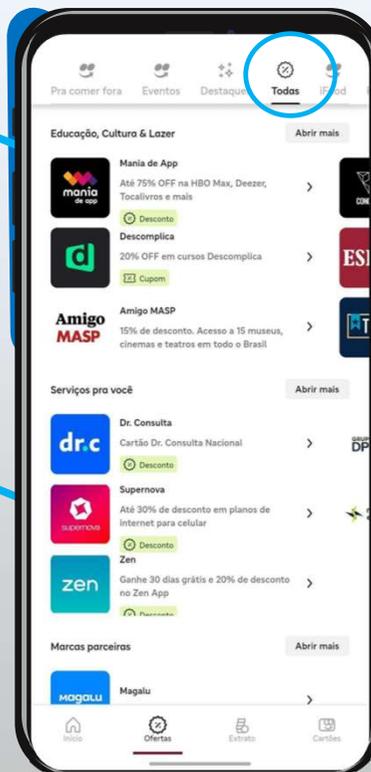
Ofertas podem mudar a qualquer momento sem aviso prévio.



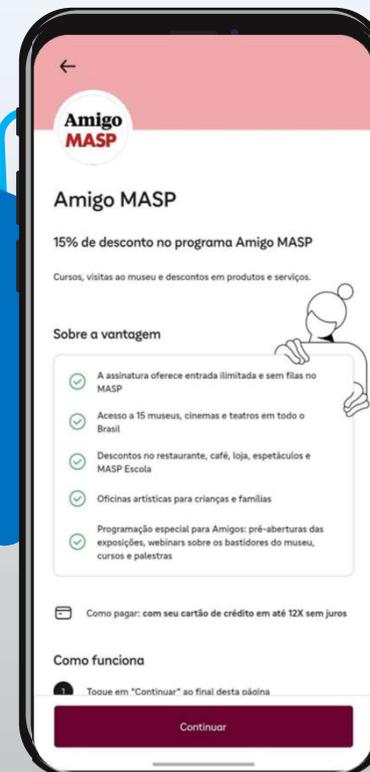
Como acessar ofertas exclusivas



1 Na tela inicial do app, toque em **'Ofertas'**.



2 Toque em **'Todos'** e confira a lista com todos os parceiros ativos.



3 Escolha a oferta que deseja aproveitar e toque em **'Continuar'**.

Aproveite também ofertas exclusivas em parceiros!

Na aba **Ofertas** da tela inicial do **iFood Benefícios**, você poderá acessar vantagens exclusivas em diversos parceiros.

Basta escolher o benefício desejado, tocar sob o ícone e, na próxima tela tocar em 'Continuar'.

Prontinho, você será direcionado para a página da oferta. É só aproveitar!



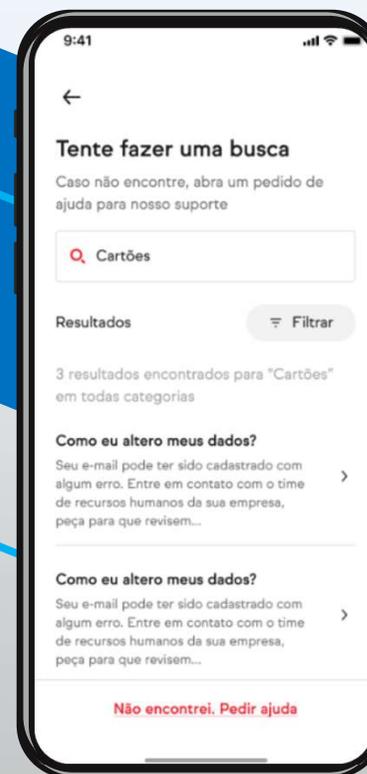
Como pedir ajuda no app



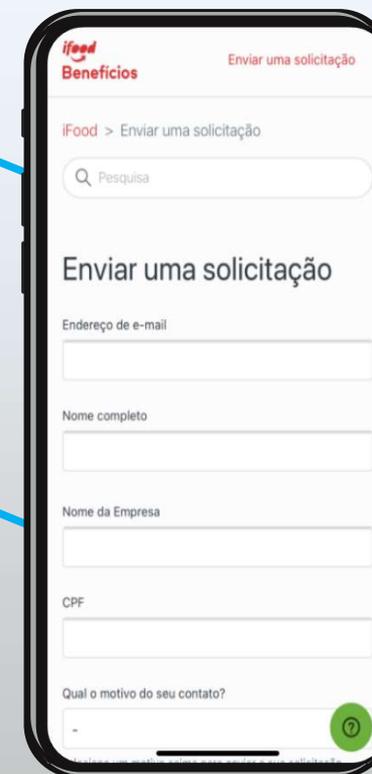
1 No topo da tela inicial, toque na sigla do seu nome para acessar seu perfil e, em seguida, toque 'Ajuda'.



2 Busque a sua dúvida na barra de pesquisa. Caso não encontre, vá em 'Peça ajuda'.

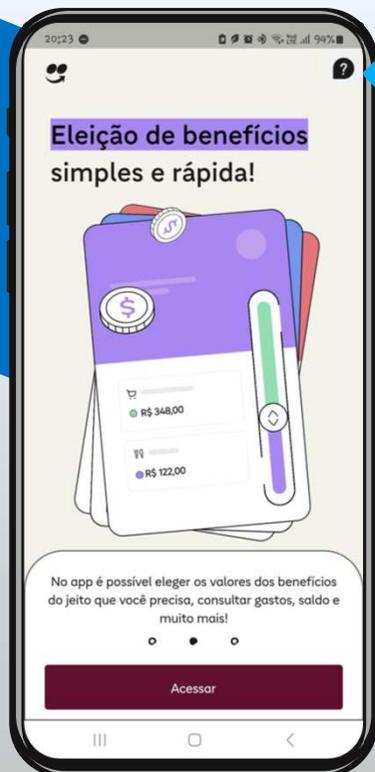


3 Depois, toque em 'Não encontrei. Pedir ajuda'.

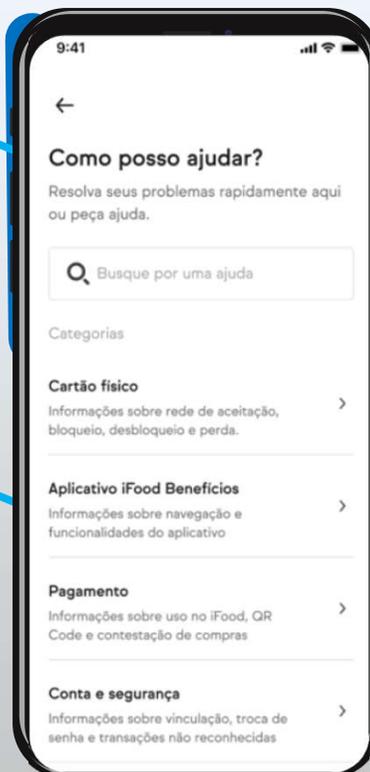


4 Informe os dados solicitados e toque em 'Enviar'.

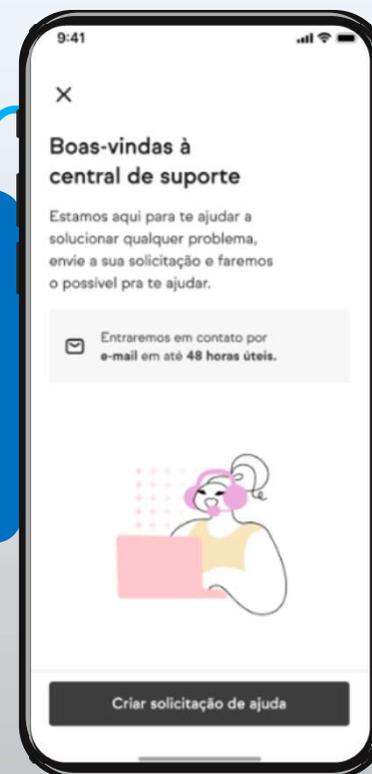
Pedindo ajuda sem logar no APP



1 Na tela inicial clique no ícone '🔔'



2 Busque pelo tema mais parecido com o seu caso. Caso não encontre, vá em 'Peça ajuda'.



3 Toque em 'Criar solicitação de ajuda' e informe todos os dados solicitados.

Em caso de dúvida, revise o item desejado:

isa
ENERGIA

- > [Acompanhar entrega](#)
- > [Acompanhe seu extrato](#)
- > [Acessando o seu cartão virtual](#)
- > [Adicionar à carteira do Apple Pay](#)
- > [Adicionar à carteira do Google Pay](#)
- > [Alteração de dados cadastrais - contato](#)
- > [Alteração de dados cadastrais - endereço](#)
- > [Alteração de senha](#)
- > [Baixar APP](#)
- > [Conectar contas: APP do iFood Delivery](#)
- > [Conectar contas: APP do iFood Benefícios](#)
- > [Como acessar ofertas exclusivas](#)
- > [Como criar seu cartão virtual](#)
- > [Como solicitar a 2ª via do cartão](#)
- > [Comunicação entre saldos Alimentação e Refeição](#)
- > [Comunicação entre demais saldos](#)
- > [Como pedir ajuda no app](#)
- > [Como ativar o Clube iFood?](#)
- > [Criação de senha - APP](#)
- > [Desbloqueio do cartão](#)
- > [Login sem cartão](#)
- > [Pagamento com QR Code](#)
- > [Pagamento por aproximação](#)
- > [Solicitar cartão](#)



ifood Benefícios

ifood Benefícios

isa
ENERGIA

Valeu ;)

conexões que inspiram.

